

Rev. 11

Magenta 09-01-2020

Distribuzione: A tutte le Funzioni aziendali e parti interessate

La Direzione Generale definisce la Politica della Qualità; essa è appropriata allo scopo ed al contesto dell'organizzazione e documenta principi, obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, le esigenze delle pertinenti parti interessate ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

Per adempiere alla propria missione, l'azienda intende adempiere a questi principi:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- definire e documentare gli impegni e le responsabilità all'interno dell'Organizzazione;
- adottare un sistema di valutazione e gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i prodotti fabbricati il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse attività aziendali;
- monitorare costantemente il grado di Soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la qualità percepita, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore;
- verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e fissare le opportune azioni correttive per generare una capacità di miglioramento continuo;
- consolidare il rapporto con i partner al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico a prezzi concorrenziali;
- fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori e dell'ambiente;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso dal cliente;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- a comunicare la presente Politica a tutte le parti interessate ed assicurarsi che venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Nello svolgimento della propria missione l'azienda si impegna a raggiungere i seguenti obiettivi:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto e della politica assunta;
- verso i dipendenti a condividere gli obiettivi di qualità assunti, a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso la Proprietà a favorire la crescita dell'azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità;
- a svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse;
- ad eliminare le non conformità dei prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa qualità del prodotto;
- a progettare e gestire le modifiche di attività, o processi allo scopo di minimizzare i rischi associati;
- ad identificare periodicamente i possibili pericoli delle proprie attività e servizi, analizzare i rischi associati e valutarne le conseguenze per la salvaguardia dei lavoratori in conformità con le Norme di Legge in vigore;
- a definire una adeguata struttura organizzativa, allocare le necessarie risorse per assicurare l'applicazione dei principi della presente politica, verificarne periodicamente il grado e l'efficacia di applicazione;
- mantenere attivo un sistema di gestione Qualità conformemente alle Norme UNI EN ISO 9001/2015, certificando il sistema da ente accreditato.

La Direzione
